



Rešenjem Ministarstva pravde broj 740-09-01031/2018-22 od 4.7.2019. godine, Institut za ekonomsku diplomatiju je dobio dozvolu za sprovođenje **specijalizovane obuke Napredne veštine medijatora – NLP tehnike**. Obuka se sprovodi u skladu sa Pravilnikom o programu obuke za posrednika ("Službeni glasnik RS", broj 146/14).

NLP tehnike u medijaciji – specijalizovana obuka

Rešenjem Ministarstva pravde broj 740-09-01031/2018-22 od 4.7.2019. godine, Institut za ekonomsku diplomatiju je dobio dozvolu za sprovođenje **specijalizovane obuke Napredne veštine medijatora – NLP tehnike**. Obuka se sprovodi u skladu sa Pravilnikom o programu obuke za posrednika ("Službeni glasnik RS", broj 146/14).

Mesto: Zemun, nastavna sala Instituta (Pregrevica 168)

Vreme: 22. i 23. oktobar 2019. godine od 16 do 20 časova

Predavači:

- 1) Marijana Čakić, pravnica - licencirani medijator (završene specijalizovane obuke za posrednika u rešavanju sporova u oblasti bankarstva, usluga, lizinga i osiguranja); ToT Trening za trenere u osnovnoj obuci za posrednike; preko 20 godina profesionalnog iskustva u različitim kompanijama u privredi;
- 2) Gordana Ukropina, pravnica - licencirani medijator (završena specijalizovana obuka za posrednika u privrednim sporovima); NLP trener; preko 20 godina profesionalnog iskustva u različitim kompanijama u privredi.

Šta su NLP tehnike

NLP – NeuroLingvističko programiranje – je metodologija modelovanja sopstvenog ponašanja, stava i komunikacije u funkciji ostvarenja željenog rezultata. Radi se o tehnikama koje omogućavaju da iskoristite sve svoje resurse – strateško razmišljanje, postavljanje ciljeva i planiranje, kreativno rešavanje različitih situacija, prevazilaženje otpora i konflikata, situaciono rukovođenje i motivacija za vrhunske rezultate, uspešno pregovaranje i vođenje sastanaka, usmeravanje komunikacije u željenom pravcu.

O obuci

Ova napredna specijalizovana obuka za osnov ima model korišćenja efikasnih obrazaca ponašanja i komunikacije uz primenu NLP tehnika, što je od presudnog značaja za uspešno obavljenu medijaciju – obzirom da je **adekvatna komunikacija osnov uspešne medijacije**. Korišćenjem NLP tehnika u postupku medijacije (i u svakodnevnom privatnom i poslovnom životu) napravićete značajnu razliku!

Informacije: 011/3077612, 3077613, 063/506097

prijava@economicdiplomacy.co.rs

ied.bg@mts.rs



Obuka je osmišljena kao praktični paket NLP tehnika radi sticanja naprednih veština medijatora. NLP tehnike su jednostavne, lako razumljive i primenljive u praksi. Otkrićete šta je korisno i šta funkcioniše u komunikaciji i interakciji u toku procesa medijacije. Naučićete i šta nije korisno, šta ne funkcioniše i šta je kontraproduktivno.

Program obuke

- Šta je NLP – Neuro Lingvističko Programiranje
- Koje su koristi primene komunikacionih NLP tehnika za napredne veštine medijatora?
- **Principi NLP-a**
- Kako da uspostavite most u komunikaciji sa stranama u sporu (**“Rapport”**)?
- Značaj izoštravanja čula medijatora (**“Kalibriranje”**)
- Šta sve medijator treba da zapaža kod strana u postupku medijacije?
- Koji su reprezentativni sistemim primanja i slanja informacija (**“VAK”**)?
- Tehnike dovođenja u dobro stanje (**“Sidrenje”**)
- Kako medijator da primi i pruži konstruktivno davanje i primanje **feedback-a** (povratne informacije)
- Usmeravanje strana u sporu na konstruktivno davanje i primanje feedback-a (povratne informacije)
- **Zlatna pravila feedback-a**
- Precizno postavljanje pitanja (**“Meta model”**)
- Upravljanje komunikacijom u slučaju nekorisnih govornih obrazaca
- Kako da medijator neprijatnu reakciju strane u sporu afirmiše u novom okviru, u cilju nastavka komunikacije (**“Reframing”**)?

Kotizacija i benefiti

- Kotizacija za obuku iznosi 17.000,00 dinara (+PDV).
- Za brze prijave i uplate (u roku od 2 dana) odobravamo 10% popusta, pa tako kotizacija iznosi svega 15.300,00 dinara (+PDV).
- Za fizička lica odobravamo dodatni popust od 5%
- Mogućnost plaćanja u 2 jednake mesečne rate (u ovom slučaju ne važi dodatni popust od 5% za fizička lica)

Informacije: 011/3077612, 3077613, 063/506097
prijava@economicdiplomacy.co.rs
ied.bg@mts.rs