



INSTITUT ZA EKONOMSKU DIPLOMATIJU VAS POZIVA NA SPECIJALIZOVANU OBUKU

## HR Skills Lab – najsavremenije veštine, alati i tehnike

POSEBNE VEŠTINE ZA RAD SA LJUDIMA, JER HR NIJE SAMO BIROKRATSKI POSAO; METODI, ALATE I TEHNIKE ZA RAZUMEVANJE LJUDI I ADEKVATNO POSTUPANJE

On line (virtuelna učionica), 21, 22, 27. i 28. decembar 2026. godine od 10h

**Biti HR nije isto što i biti kadrovski službenik.** Osoba zadužena za ljudske resurse, pored administrativnih i dokumentacionih obaveza, mora suštinski i zaista da se bavi – **LJUDIMA**. A rad sa ljudima je mnogo složeniji i zahtevniji od pukog vođenja evidencija. On podrazumeva razvijene veštine i sposobnosti kao što su: **komunikacione veštine** – jasno, empatično i efektivno izražavanje, **aktivno slušanje** – razumevanje potreba, problema i motiva zaposlenih, **emocionalna inteligencija** – prepoznavanje i upravljanje emocijama u radnom okruženju, **posredovanje i rešavanje konflikata** – smirivanje tenzija i nalaženje kompromisnih rešenja, **motivacija i razvoj zaposlenih** – prepoznavanje potencijala i pružanje podrške za rast, **organizacione veštine** – balansiranje različitih zadataka i prioriteta, **strateško razmišljanje** – razumevanje uloge zaposlenih u ostvarivanju ciljeva kompanije. U tom smislu, HR Skills Lab koju vam donosimo pružiće vam sve neophodne i najsavremenije **praktične alate i tehnike koji omogućavaju da se sve to uradi efikasno i profesionalno.**

Dakle, HR je pre svega posao **sa ljudima i za ljude**, a tek onda administracija.

### O obuci

Program HR Skills Lab donosi najsavremenije metode za svakodnevni HR rad: od tehnika aktivnog slušanja i empatijske komunikacije, preko simulacija konflikata i koučing pristupa, do kreiranja individualnih planova razvoja i upravljanja stresom. Sve ove metode oslanjaju se na principe emocionalne inteligencije, koja se u ovom programu obrađuje ne kao apstraktan pojam, već kao set konkretnih veština i alata koji se odmah primenjuju u praksi.

Jedinstvena vrednost ovog programa leži u integrisanom pristupu koji povezuje emocionalnu inteligenciju sa praktičnim HR veštinama. Program kombinuje teorijsku osnovu sa intenzivnim praktičnim radom, omogućavajući učesnicima da razviju sveobuhvatne kompetencije za uspešno vođenje zaposlenih, rešavanje konflikata i stvaranje pozitivne organizacione kulture.

### Ciljevi obuke

Nakon završetka programa obuke HR Skills Lab, polaznici će biti u mogućnosti da:

- Primenjuju principe emocionalne inteligencije u svakodnevnom radu sa zaposlenima
- Razviju strategije za motivaciju i razvoj zaposlenih kroz koučing pristup
- Unaprede svoju komunikaciju u konfliktnim situacijama i poboljšaju strategiju rešavanja konflikata i rada sa teškim osobama
- Kreiraju individualne planove za upravljanje stresom i održavanje profesionalnog pristupa

Informacije: 011/3077612, 3077613, 063/464493

[prijava@permanent.co.rs](mailto:prijava@permanent.co.rs)

[ied.bg@mts.rs](mailto:ied.bg@mts.rs)



INSTITUT ZA EKONOMSKU DIPLOMATIJU VAS POZIVA NA SPECIJALIZOVANU OBUKU

## Način rada i metode

Obuka HR Skills Lab se realizuje sa **fondom od 24 nastavna časa** u četiri dana, on line, kroz **virtuelnu učionicu**, gde svaki polaznik dobija svoju “sobu” u kojoj radi i iz koje komunicira direktno sa predavačima i ostalim polaznicima, čime se obezbeđuje potpuna interaktivnost, kao da ste fizički prisutni u nastavnoj sali.

Ovo je intenzivan program koji kombinuje **predavanja, praktične vežbe, simulacije i studije slučaja**, čime učesnicima omogućava da teoriju pretvore u stvarne HR postupke – od procene i motivacije zaposlenih do rešavanja konflikata i vođenja teških razgovora i to na sledeći način:

- Interaktivna predavanja (35%)
- Praktične vežbe i simulacije (40%)
- Studije slučaja iz bogate HR prakse predavača (15%)
- Grupne diskusije i individualni rad (10%)

## Poseban bonus za polaznike

Vaša prednost, kao učesnika ove obuke je, što i po završetku nastave imate:

- kontinuiranu podršku kroz **30-dnevni “follow-up” program** – u narednih 30 dana, ostajemo otvoreni za prepisku email-om (ili porukama) i za održavanje jedne individualne konsultacije u trajanju od 1h (ili 1,5h). Polaznici će dobiti struktuiran dokument koji bi im pomogao da svoju situaciju prate u tom period (ili duže) što bi bila tema dalje prepiske i razgovora.
- mogućnost **individualnih konsultacija**

## Predavači

1) **Aleksa Babić**, član Instituta za praktičnu humanistiku, sertifikovani modalno-integrativni psihoterapeut, ekspert u oblasti razvoja ljudskih potencijala, sa posebnim fokusom na emocionalnu inteligenciju, veštine pregovaranja i unapređenje komunikacije i njihovu primenu u poslovnom okruženju. Kroz rad sa klijentima, razvio je metode za prevazilaženje komunikacijskih barijera i unapređenje međuljudskih odnosa u profesionalnom kontekstu. Angažovan je i kao predavač na Amigdala centru u Zagrebu na kursu Filozofsko savetovanje u korporativnom okruženju.

2) **Ivana Peričin**, master psiholog, sa dugogodišnjim korporativnim angažmanom u sektoru Workforce menadžmenta i ljudskih resursa. Sertifikovani je trener Američke filozofske asocijacije za PEACE metod i DILEMMA trening u oblasti donošenja odluka i rešavanja problema u korporativnom kontekstu. Trenutno je angažovana u kompaniji Delight Holding na razvijanju sektora za ljudske resurse za teritoriju Srbije, Cnre Gore, Makedonije, Hrvatske i Slovenije. Pored

**Informacije:** 011/3077612, 3077613, 063/464493

[prijava@permanent.co.rs](mailto:prijava@permanent.co.rs)

[ied.bg@mts.rs](mailto:ied.bg@mts.rs)



INSTITUT ZA EKONOMSKU DIPLOMATIJU VAS POZIVA NA SPECIJALIZOVANU OBUKU

korporativnog angažovanja, Ivana je spoljni saradnik Western Balkan Alumni Association (WBAA) i redovni član Instituta za društvenu humanistiku. U okviru WBAA specijalistički je posvećena treninzima na temu Making Decisions, Problem Solving i Soft Skills in Digital Communication na nivou celog sveta.

## **NASTAVNI PROGRAM**

### **1) Emocionalna inteligencija kao temelj HR rada – 21. januar 2026. godine (6 časova)**

#### **Prvi blok:**

- Uvod u emocionalnu inteligenciju u HR kontekstu
- Četiri stuba EI: samosvest, samoregulacija, socijalna svest, upravljanje odnosima
- Značaj emocionalne inteligencije za HR profesionalce
- Praktične vežbe samoprocene

#### **Drugi blok:**

- Prepoznavanje i upravljanje vlastitim emocijama u profesionalnim situacijama
- Čitanje emocionalnih signala zaposlenih
- Tehnike aktivnog slušanja i empatijske komunikacije

#### **Treći blok:**

- Praktična primena EI u komunikaciji sa zaposlenima
- Komunikacijski stilovi u različitim HR situacijama
- Studije slučaja: izazovni razgovori sa zaposlenima
- Praktične vežbe: igranje uloga

### **2) Upravljanje konfliktima i rad sa „teškim osobama“ i u teškim situacijama – 22. januar 2026. godine (6 časova)**

#### **Prvi blok:**

- Priroda konflikata u radnom okruženju – uzroci i dinamika
- Prepoznavanje konfliktnih signala u ranoj fazi
- Različiti tipovi konflikata u organizaciji
- Uloga HR-a u upravljanju konfliktima
- Praktične vežbe: mapiranje konflikata u sopstvenoj organizaciji

#### **Drugi blok**

- Komunikacijske tehnike u konfliktnim situacijama
- Deeskalacija tenzija kroz emocionalnu inteligenciju
- Aktivno posredovanje između sukobljenih strana
- Postavljanje profesionalnih granica
- Simulacije: medijacija u timskim konfliktima

**Informacije:** 011/3077612, 3077613, 063/464493

[prijava@permanent.co.rs](mailto:prijava@permanent.co.rs)

[ied.bg@mts.rs](mailto:ied.bg@mts.rs)



INSTITUT ZA EKONOMSKU DIPLOMATIJU VAS POZIVA NA SPECIJALIZOVANU OBUKU

**Treći blok:**

- Upravljanje teškim ličnostima i toksičnim ponašanjima
- Tehnike za očuvanje objektivnosti u emotivnim situacijama
- Upravljanje stresom u izazovnim situacijama: mindfulness i tehnike disanja
- Praktične vežbe: teške HR situacije (mobbing, diskriminacija, agresivnost)

**3) Motivacija i razvoj zaposlenih – 27. januar 2026. godine (6 časova)**

**Prvi blok:**

- Razumevanje motivacije zaposlenih kroz emocionalnu inteligenciju
- Teorije motivacije u praksi
- Prepoznavanje različitih tipova ličnosti u timovima
- Identifikovanje potencijala zaposlenih

**Drugi blok:**

- Koučing pristup u razvoju zaposlenih
- Kreiranje individualnih planova razvoja za zaposlene
- Davanje konstruktivnog feedback-a
- Simulacije: koučing razgovoru

**Treći blok:**

- Upravljanje performansama kroz emocionalnu inteligenciju
- Komunikacija u situacijama slabih performansi
- Tehnike za postizanje pozitivnih promena u ponašanju
- Praktične vežbe: teški feedback razgovori i disciplinski postupci

**4) Integracija veština i izrada ličnog plana razvoja – 28. Januar 2026. godine (6 časova)**

**Prvi blok:**

- Sinteza i povezivanje svih naučenih veština
- Kako kombinovati EI, konflikt menadžment i koučing u celokupan pristup
- Analiza realnih slučajeva kroz prizmu svih triju oblasti
- Kompleksne simulacije: situacije koje zahtevaju integraciju svih veština

**Drugi blok**

- Kreiranje ličnog profila EI kompetencija
- Identifikacija ključnih izazova u sopstvenom radnom okruženju
- Postavljanje SMART ciljeva za narednih 90 dana
- Kreiranje akcijskog plana sa konkretnim aktivnostima i rokovima

**Treći blok**

- Prezentacija i diskusija ličnih planova u malim grupama
- Uvođenje u program podrške: 30-dnevni email serijal i individualne konsultacije

**Informacije:** 011/3077612, 3077613, 063/464493

[prijava@permanent.co.rs](mailto:prijava@permanent.co.rs)

[ied.bg@mts.rs](mailto:ied.bg@mts.rs)



INSTITUT ZA EKONOMSKU DIPLOMATIJU VAS POZIVA NA SPECIJALIZOVANU OBUKU

### Kotizacija i popusti

Kotizacija za sva četiri nastavna dana ekskluzivne obuke HR Skills Lab iznosi 72.000 (+PDV).

- **Za sve prijave u ovom terminu, obračunava se promotivni popust od čak 20%**
- Za prijavu dva ili više učesnika, kotizacija se umanjuje **za dodatnih 5%**
- Za fizička lica, imamo **poseban popust od 5%**.

Svi popusti se međusobno sabiraju.

### Informacije i prijavljivanje:

Prijavu možete izvršiti klikom na dugme "Prijavite se" gde možete popuniti elektronsku prijavu ili preuzeti obrazac u .doc formatu i poslati ga na bilo koju od naših e-mail adresa.

**Za dodatne informacije** kontaktirajte nas na:

011/3077612, 063/509972

[jsimovic@economicdiplomacy.co.rs](mailto:jsimovic@economicdiplomacy.co.rs)

[prijava@economicdiplomacy.co.rs](mailto:prijava@economicdiplomacy.co.rs)

[ied.bg@mts.rs](mailto:ied.bg@mts.rs)

**Informacije:** 011/3077612, 3077613, 063/464493

[prijava@permanent.co.rs](mailto:prijava@permanent.co.rs)

[ied.bg@mts.rs](mailto:ied.bg@mts.rs)